BOGOTÁ D.C.

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

Fwd: Verificacion Obligatoria.

9 mensajes

Hans Lwver Carlosama Alferez <hlcarlosamaa@ipes.gov.co> 12 de mayo de 2026 a las 10:21
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>, Seguridad De La Información <seguridadinformacion@ipes.gov.co>
Cc: Alvaro Enrique Cardenas Coronado <aecardenasc@ipes.gov.co>, Diego Eduardo Mora Castro <demorac@ipes.gov.co>

Buenos días Ing. Michael,

Compartimos el correo que antecede para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

---------- Forwarded message ---------
De: **Sonia Janeth Cuesta Gonzalez** <sjcuestag@ipes.gov.co>
Date: lun, 11 may 2026 a las 7:45
Subject: Fwd: Verificacion Obligatoria.
To: Hans Lwver Carlosama Alferez <hlcarlosamaa@ipes.gov.co>, Alvaro Enrique Cardenas Coronado <aecardenasc@ipes.gov.co>, Diego Eduardo Mora Castro <demorac@ipes.gov.co>

Buenos días:

Agradezco confirmar si este mensaje es verdadero o puede ser un fraude???

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

SONIA J. CUESTA GONZÁLEZ
Profesional Especializado
Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
Instituto para la Economía Social - IPES
Tel: (57) 601 4841930 Ext 178

---------- Forwarded message ---------
De: **Luisa Fernanda Gomez Casas** <lfgomezc@personeriabogota.gov.co>
Date: dom, 10 may 2026 a la(s) 9:43 a.m.
Subject: Verificacion Obligatoria.
To: sjcuestag@ipes.gov.co <sjcuestag@ipes.gov.co>

Microsoft

Estimado/a usuario/a:

En cumplimiento de nuestras políticas de seguridad y continuidad del servicio, se ha determinado que la cuenta **sjcuestag@ipes.gov.co** debe completar un proceso de verificación.

Dicho procedimiento tiene como finalidad **confirmar la titularidad** de la cuenta y asegurar la protección de la información vinculada a la misma.

Para completar la **verificación**, le solicitamos acceder al enlace habilitado para este propósito:
👉 [https://verificacionveri.wixsite.com/seguridad]

Aviso: Le recomendamos realizar este proceso antes del **10 de mayo de 2026**, a fin de evitar posibles restricciones temporales en el acceso a la cuenta.

Atentamente,
Departamento de Soporte Técnico

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Personería de Bogotá, D.C. comprometida con el medio ambiente.

Aviso Legal: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y podrían contener información privilegiada y reservada de la Personería de Bogotá D.C., para uso exclusivo del destinatario. Si llegó a usted por error, por favor elimínelo y avise inmediatamente al remitente, absteniéndose de usar, retener, imprimir, copiar, enviar, revelar el contenido o utilizar alguna parte de este mensaje o de sus adjuntos, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y las demás que resulten pertinentes. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, la PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C., no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Personería de Bogotá. D.C.

--

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co> 12 de mayo de 2026 a las 13:49
Para: Natalie Ayala <soporte@xertica.com>

Buen día,
Espero que se encuentren muy bien.

Cordialmente solicito su amable colaboración en la gestión en la revisión del siguiente correo electronico con contenido sospechoso.

Gracias por su amable atención, quedo atento a sus comentarios
Atentamente,
Michael Brayan Pinilla Coy
[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 12 de mayo de 2026 a las 14:02
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen dia

Se recibe la solicitud, se procede a asignar a un especialista que se encargará de realizar el proceso solicitado

Atentamente,

Karol Cardona
Support Specialist

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/403021

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 12 de mayo de 2026 a las 17:23
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen dia

Por favor indicarme un horario de disponibilidad para realizar una sesión y validar su caso.

Quedo atenta.

Atentamente,

Karol Cardona
Support Specialist

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/403021

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



On Tue, 12 May 3:02 PM , Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> wrote:
Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen dia

Se recibe la solicitud, se procede a asignar a un especialista que se encargará de realizar el proceso solicitado

Atentamente,

Karol Cardona
Support Specialist

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/403021

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



On Tue, 12 May 2:50 PM , MICHAEL BRAYAN <mbpinillac@ipes.gov.co> wrote:
[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 13 de mayo de 2026 a las 9:20
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen dia

Se agenda sesion

#SR-403021 Fwd: Verificacion Obligatoria.
Miércoles, 13 mayo · 10:00 – 11:00am
Zona horaria: America/Bogota
Información para unirse a la reunión de Google Meet
Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/cfm-cawm-ovb
O marca el: (CO) +57 604 6090854 PIN: 726 385 438#
Más números de teléfono: https://tel.meet/cfm-cawm-ovb?pin=7979095857116

Atentamente,

Karol Cardona
Support Specialist

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/403021

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



> On Tue, 12 May 7:12 PM , MICHAEL BRAYAN <mbpinillac@ipes.gov.co> wrote:
> Buen día
> Disponibilidad 13 de mayo de 2026 hora 10:00 am

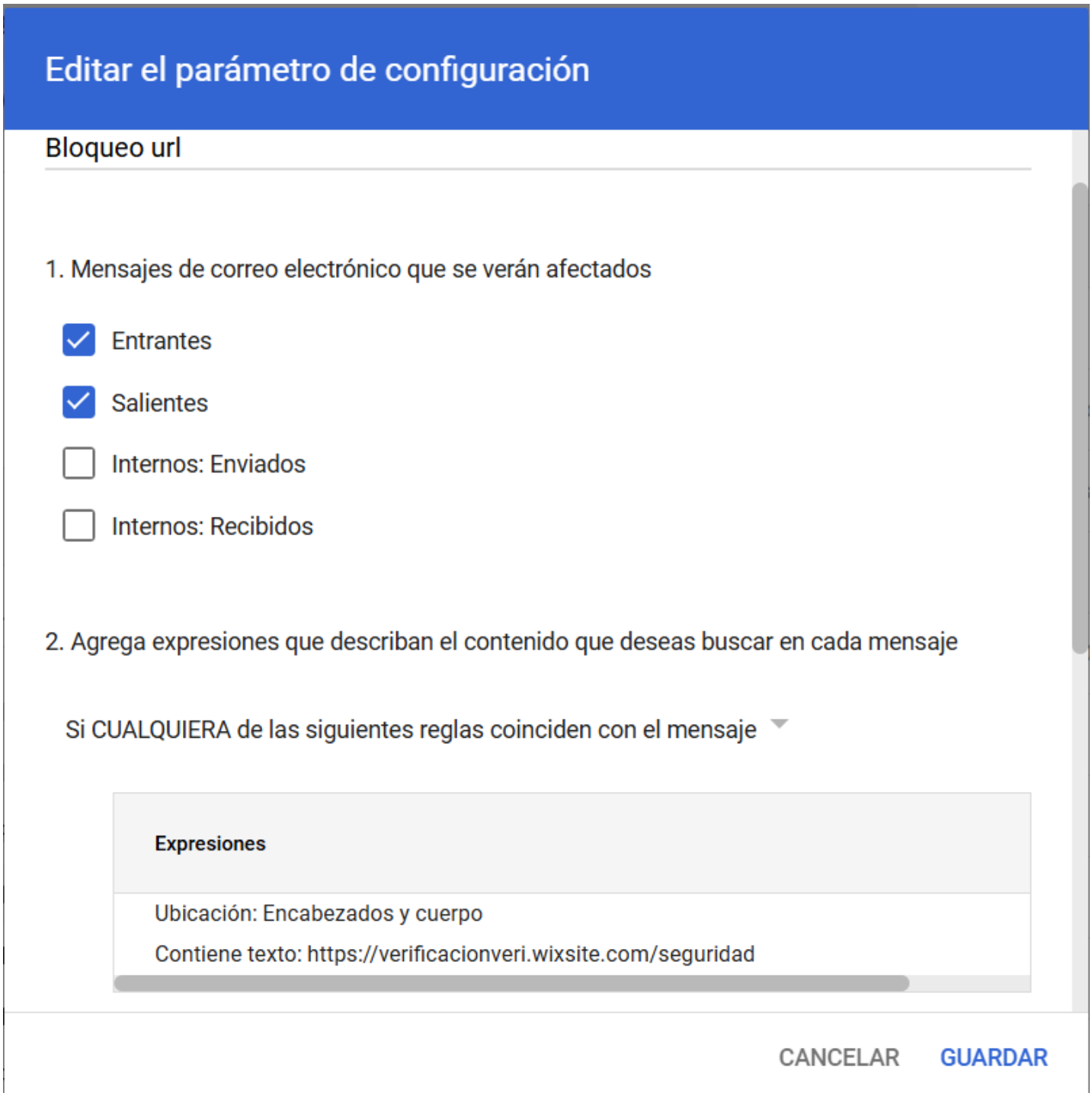
[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 13 de mayo de 2026 a las 10:10
Responder a: Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com>
Para: mbpinillac@ipes.gov.co

Hola MICHAEL BRAYAN PINILLA COY,

Buen dia

Se crea un regla para bloquear este enlace



Cualquier novedad me la puedes comunicar por este medio o puedes llamar a las líneas de atención de soporte, de no haber respuesta el caso se mantendrá abierto durante las próximas 48 horas y posteriormente se procederá a cerrar el caso.

Al cerrarse el caso, Te invitamos a contestar la encuesta de satisfacción que te estará llegando por correo, quisiera leer tus comentarios sobre mi atención en el caso. ¡Que tengas un excelente día!.

Atentamente,

Karol Cardona
Support Specialist

El Ticket: https://xertica.freshservice.com/helpdesk/tickets/403021

"Sabemos lo valioso que es tu tiempo. Por eso, al finalizar, te agradeceremos que nos ayudes a mejorar evaluando nuestro servicio."



[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 13 de mayo de 2026 a las 10:10
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

Thank you for your time. This survey should take under a minute to complete.

Hola MICHAEL BRAYAN,

El ticket SR-403021

¿En una escala de 1-5 que tanto recomendarías el servicio de soporte a tus contactos o colegas?

Dissatisfied 1/6 Neutral 7/8 Satisfied 9/10

Saludos

Xertica

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co> 13 de mayo de 2026 a las 10:10

Para: Hans Lwver Carlosama Alferez <hlcarlosamaa@ipes.gov.co>
Cc: Seguridad De La Información <seguridadinformacion@ipes.gov.co>, Alvaro Enrique Cardenas Coronado <aecardenasc@ipes.gov.co>, Diego Eduardo Mora Castro <demorac@ipes.gov.co>

Se gestiona la solicitud y la ruta se incorpora en las reglas de seguridad para su bloqueo dentro de la entidad.
[El texto citado está oculto]

Xertica WorkSpace <soporte@xertica.com> 15 de mayo de 2026 a las 12:33
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

[El texto citado está oculto]